

Er du vores nye Tekniske Supporter indenfor VVS?

Kan du se dig selv være nøglen til at løse vores kunders tekniske udfordringer, og dermed bidrage til en god kundeoplevelse?

I teknisk support hjælper vi vores kunder, når de oplever udfordringer med vores produkter. Du vil derfor blive en vigtig del af serviceringen af vores kunder, og vi søger derfor dig, som kan se dig selv i en til tider travl hverdag med alsidige udfordringer og arbejdsopgaver, samtidig med at kunden altid skal være i fokus.

Vi tilbyder dig en spændende hverdag med både personlige og faglige udfordringer på en dynamisk arbejdsplads med dygtige kollegaer. Derudover får du lov at arbejde med markedets bedste produkter.

Du vil indgå i et team som kommer til at bestå af fire personer. Teamet indgår i en større afdeling med erfarne kollegaer med forskellige baggrunde. I hele afdelingen vægtes samarbejdet højt, og derfor er hjælpsomhed og en positiv tilgang vigtig.

I jobbet som teknisk supporter vil dine opgaver hovedsageligt bestå af:

- Teknisk vejledning og support til kunder via telefon
- Besvarelse af forespørgsler via mail
- Teknisk backup til vores interne og eksterne salgskollegaer
- Produkttræning af både kunder, interne og eksterne salgskollegaer
- Tæt samarbejde på tværs af organisationen
- Reklamationsbehandling og -afslutning
- Optimering af interne arbejdsprocesser

Der er mange veje til jobbet

Du er måske nyudlært VVS-tekniker eller VVS-installatør og har lyst til at komme ud i det producerende led og specialisere dig; eller du er en erfaren VVS-montør med mod på en ny karriere, og lyst til at videreformidle din viden til vores kunder; eller du har oparbejdet god teknisk viden gennem flere år i VVS-branchen hos grossisterne.

Fælles er, at du har en stor teknisk VVS-viden - teoretisk eller praktisk, er åben overfor nye udfordringer, imødekommende og lyttende, samt kan håndtere udefrakommende afbrydelser og forstyrrelser uden, at det går udover dit arbejde. Du er engageret, løsningsorienteret og tager medansvar for, at opgaverne bliver løst tilfredsstillende for kunderne.

Er du vores kommende kollega?

Kan du se dig selv i Wavins tekniske support team, så send dit CV samt nogle ord om dig selv til ansogning@humanskills.dk og skriv "Teknisk support VVS" i emnefeltet. Vil du vide mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte Peter Schrøder, Human Skills tlf.: 61 19 99 16.

Om Wavin

Wavin er en innovativ løsningsudbyder til bygge- og infrastrukturindustrien. Med 60+ års ekspertise er vi kompetente til at tackle nogle af verdens største udfordringer omkring: vandforsyning, sundhed, bæredygtige byer og byggeri. Hos Wavin fokuserer vi på at skabe positive forandringer i verden, og vores lidenskab er at bidrage til bygninger og steder, der øger livskvaliteten og levestandarden. Vi samarbejder med kommuner, ingeniører, planlæggere, entreprenører og installatører for at gøre byer fremtidssikre og bygninger komfortable og energieffektive.

Wavin er en del af Orbia, et fællesskab af virksomheder, der er bundet sammen af ét formål: at forbedre levevilkår i hele verden. Wavin har 12.000 ansatte i 40+ lande, heraf er ca. 300 medarbejdere beskæftiget i Danmark.