

Er du vores nye Teamlead til Tekniske Support indenfor VVS?

Er du motiveret af at koordinere, optimerer og planlægger de daglige aktiviteter samt være spillende træner hos vores Tekniske Support Team.

I teknisk support hjælper vi vores kunder, når de oplever udfordringer med vores produkter. Du vil derfor blive en vigtig del af at styrke og professionalisere denne service hos Wavin, og vi søger derfor dig, som kan se dig selv i en til tider travl hverdag med alsidige udfordringer og arbejdsopgaver, samtidig med at kunden altid skal være i fokus.

Vi tilbyder dig en spændende hverdag med både personlige og faglige udfordringer på en dynamisk arbejdsplads med dygtige kollegaer. Derudover får du lov at arbejde med markedets bedste produkter.

Du vil indgå og gå forrest i et team som kommer til at bestå af fem personer. Teamet indgår i en større afdeling med erfarne kollegaer med forskellige baggrunde. I hele afdelingen vægtes samarbejdet højt, og derfor er hjælpsomhed og en positiv tilgang vigtig. Du har også en god evne til at træffe de rigtige beslutninger til fordel for kollegaer og kunder.

I jobbet som Teamlead Teknisk Support vil dine opgaver hovedsageligt bestå af:

- Du sikrer fleksibilitet og tæt samarbejde på tværs af organisationen
- Du sikrer optimering af interne arbejdsprocesser
- Du sikrer en høj struktur af teamets datahåndtering og projektopfølgning
- Du har stort overblik og kan navigere let med flere arbejdsopgaver
- Du har god energi, er servicemindet og har et positivt mindset
- Du kan forestå produkttræning af både kunder, interne og eksterne salgskollegaer
- Du er med til at sikre en høj kvalitet af vores reklamationsbehandling. Fra start til afslutning
- Du leverer teknisk vejledning og support til kunder via telefon og mail
- Du leverer teknisk backup til vores interne og eksterne salgskollegaer

Der er mange veje til jobbet

Du er måske VVS-tekniker eller VVS-installatør med mod og lyst til daglig ledelse. Du har lyst til at komme ud i det producerende led og specialisere dig; eller du er en erfaren VVS-montør med mod på en ny karriere, og lyst til at motivere vores VVS-team og videreformidle din viden; eller du har oparbejdet god teknisk viden gennem flere år i VVS-branchen hos grossisterne.

Fælles er, at du har en stor teknisk VVS-viden - teoretisk eller praktisk, er åben overfor nye udfordringer, imødekomme og lyttende, samt kan håndtere udefrakommende afbrydelser og forstyrrelser uden, at det går udover dit arbejde. Du er engageret, løsningsorienteret og tager medansvar. Du har gode IT Skills og har måske erfaring med brug af SAP. Du er flydende på dansk i skrift og tale. Du behersker engelsk.

Er du vores kommende kollega?

Kan du se dig selv i Wavins i den beskrevne stilling, så send dit CV samt nogle ord om dig selv til ansogning@humanskills.dk og skriv "Teamlead VVS" i emnefeltet. Vil du vide mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte Peter Schrøder, Human Skills tlf.: 61 19 99 16.

Om Wavin

Wavin er en innovativ løsningsudbyder til bygge- og infrastrukturindustrien. Med 60+ års ekspertise er vi kompetente til at tackle nogle af verdens største udfordringer omkring: vandforsyning, sundhed, bæredygtige byer og byggeri. Hos Wavin fokuserer vi på at skabe positive forandringer i verden, og vores lidenskab er at bidrage til bygninger og steder, der øger livskvaliteten og levestandarden. Vi samarbejder med kommuner, ingeniører, planlæggere, entreprenører og installatører for at gøre byer fremtidssikre og bygninger komfortable og energieffektive.

Wavin er en del af Orbia, et fællesskab af virksomheder, der er bundet sammen af ét formål: at forbedre levevilkår i hele verden. Wavin har 12.000 ansatte i 40+ lande, heraf er ca. 300 medarbejdere beskæftiget i Danmark.