

V. BRØNDUM A/S

Human Skills søger en udførende og kvalitetsorienteret serviceansvarlig

Stillingen:

Som serviceansvarlig hos V. Brøndum A/S er du udførende på alle reparationer og har 100% ansvaret for serviceafdelingen. Du har hands-on og kan arbejde selvstændigt med en proaktiv tilgang til arbejdet.

Et højt serviceniveau er af største vigtighed for en nichepræget virksomhed som V. Brøndum A/S og der lægges stor vægt på at kunderne og forhandlere får en hurtig og professionel betjening uanset om de sender en maskine til reparation eller har brug for vejledning over telefonen. Kvalitet og service er konstant i fokus hos V. Brøndum A/S.

Stillingen refererer til firmaets Adm. Direktør

Ansvarsområder:

- Servicering, fejlfinding, reparation, klargøring og test af støvsugere og andre professionelle rengøringsmaskiner.
- Ordrestyring i Navision. Registrering af tid og komponenter etc.
- Vejledning og rådgivning af kunder via telefon og mail vedrørende tekniske problemer med produkter.
- Udarbejdelse af tilbud på reparationer.
- Servicering af produkter ude hos kunden kan forekomme, men reparationer foretages, som udgangspunkt på serviceværkstedet.
- Dialog med indkøb og produkt- og kvalitetschef.
- Når tiden tillader det eller det af andre grunde findes hensigtsmæssigt ydes assistance til produktion.
- Servicering og reparation af førerstole og handicapstole på vegne af søsterselskab.

Din Profil:

- Du arbejder struktureret og kvalitetsbevidst med fokus på detaljen
- Du har evnen til at bevare overblikket i pressede situationer
- Du er serviceminded, initiativrig og løsningsorienteret
- Du trives i en mindre organisation
- Du har gode samarbejdsevner og udviser fleksibilitet
- Du forstår vigtigheden af at kommunikere med kunder og kolleger
- Du har flair for IT og har erfaring med Navision eller andet ERP-system
- Du er flydende i dansk skrift og tale. Kendskab til engelsk/tysk er en fordel
- Du er positiv og tillidsfuld. Har et godt humør

Baggrund:

Du er uddannet elektriker eller tilsvarende med erfaring indenfor el tekniske eller mekaniske produkter. Der er ingen ledelse i jobbet.

Du tilbydes:

Høje frihedsgrader under ansvar. En spændende og udfordrende hverdag i en velfungerende afdeling. Stillingen er på fuld tid. Løn efter kvalifikationer samt en gunstig pensionsordning, sundhedsforsikring og bonus.

Spørgsmål og ansøgning:

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Peter Schrøder på mobil 6119 9916. Vi ser frem til at modtage en motiveret ansøgning samt CV via e-mail på adressen ansogning@humanskills.dk. Vi afholder løbende samtaler.

V. Brøndum A/S er producent af heavy duty støvsugere til byggebranchen, industrien og skadessanering m.fl. Produktionen ligger i Silkeborg, og maskinerne afsættes over hele verden, dog primært i Nordeuropa. Derudover er V. Brøndum A/S leverandør af et program af professionelle rengøringsmaskiner til den danske rengøringsbranche. Herunder et bredt program af støvsugere, men også gulvvaskemaskiner, damprensere, tæpperensere m.m. Disse produkter importeres fra nogle af Europas førende producenter og forhandles i Danmark. Virksomheden er grundlagt i 1964 og har i dag 26 ansatte. For yderligere information: www.broendum.com