



# Human Skills søger Service Supervisor

*Er du drevet af at få tingene til at ske gennem andre og besidder du gode ledelsesmæssige egenskaber? Trives du i et dynamisk og udfordrende miljø, hvor kvalitet og service går hånd-i-hånd? Så er du måske vores næste Service Supervisor i Øst.*

## STILLINGEN

Dovista har fokus på kunden og giver stor indflydelse til dygtige medarbejdere. Vi er en dansk industrivirksomhed med en unik historie. I Øst har vi allerede udviklet et stærkt og unikt setup, der skal driftes og videreudvikles.

Dovista, som servicerer både VELFAC og RATIONEL skal fortsat have de mest kompetente og professionelle montører i markedet. Her vil du spille en central rolle for at sikre dette, både ift. ledelse af dygtige servicemontører samt godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Den primære lokation vil være i Skovlunde, men der forventes ligeledes en del kørsel og rejseaktiviteter til områder, hvor servicemontører og partnere opererer i Danmark og Sverige.

## PRIMÆRE ARBEJDSOPGAVER

- Skabe en tæt kontakt på pladsen -byggeleder og salg
- Skabe effektiv projektledelse af store byggepladser
- Underbygge vores strategi om at gøre service til en konkurrencefordel.
- Personaleledelse af 6 medarbejdere, hvoraf den ene er i Sverige.
- Agere indirekte leder samt bindeled ud mod samarbejdspartnere i regionen.
- Ansvarlig for drift og samhandelsaftaler med eksterne partnere i DK.
- Performanceopfølgning på både interne montører samt eksterne partnere.
- Ansvarlig for alle serviceaktiviteter i Øst.
- Serviceforbedringsprojekter
- Montørsupport -koordinering med Dovista Sverige Service.

## DIN SUCCES I JOBBET

For at få succes i jobbet, skal du lykkes med at sikre det fortsatte gode samspil i teamet. Samtidig er det din fornemmeste opgave at sikre, at medarbejderne løser alle sager indenfor tiden, uden at gå på kompromis med kvaliteten. Kvaliteten er altafgørende for både VELFAC og RATIONEL.

Kort fortalt skal du bidrage til, at Dovista fortsat har de mest kompetente og professionelle montører i markedet. Derudover formår du at skabe et godt bånd til vores samarbejdspartnere.

## HAR DU DET, DER SKAL TIL?

Du skal have interessen for og lyst til at blive en del af en dynamisk virksomhed med fokus på kvalitet og menneske. Derudover:

- Min. 5 års erfaring fra en lederstilling, hvor du har arbejdet med distanceledelse
- Fortrolig med IT, da dette er vores primære arbejdsværktøj.
- Taler og skriver fejlfrit dansk. Kan begå dig både mundtligt og skriftligt på engelsk.
- Selvkørende og innovativ.
- Besidder nysgerrighed ift. processer, systemer og "proven track record" i at skabe resultater gennem sammenspillet med dine medarbejdere, kunder og organisationen generelt.

Vi har ikke forventninger til at du skal kunne teknikken helt ned i detaljer, ligeledes er det ikke et krav, at du skal have kendskab til branchen -det skal vi nok lære dig.

Som person er du udadvendt, arbejdsom og selvstændig. Du er en teamplayer, der ikke går af vejen for at yde en ekstra indsats for såvel kunder som kolleger. Du skal besidde en høj stress-tærskel, da tingene går stærkt i serviceafdelingen og kunderne forventer hurtige tilbagemeldinger.

Det gode humør er en stor fordel i jobbet.

## BLIV EN DEL AF SERVICETEAMET

Arbejds miljøet i afdelingen er hektisk, varierende, humoristisk og med et super godt sammenhold. Holdet består af lige dele mænd og kvinder med en byggeteknisk baggrund (f.eks. tømrer, ingeniør, byggetekniker og bygningskonstruktør). Aldersmæssigt er de mellem 22 og 50 år.

Service Supervisor kan benytte salgskontoret på Sjælland.

## ER DU INTERESSERET?

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Peter Schrøder fra Human Skills på tlf. 6119 9916

Vi ser frem til at modtage en motiveret ansøgning samt CV via e-mail på adressen [ansogning@humanskills.dk](mailto:ansogning@humanskills.dk). Vi afholder løbende samtaler.